



FORMAZIONE CONTINUA OBBLIGATORIA ANNO 2018

Corsi di Formazione

*Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia,
organizza il corso:*

LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE E LA GESTIONE DELLO STUDIO

seconda edizione

CINQUE LEZIONI

*con l'obiettivo di fornire strumenti nella relazione
con il cliente e strategie di gestione dello studio*

Giovedì 27 settembre, 11 e 25 ottobre, 8 e 22 novembre 2018
dalle ore 14.30 alle ore 18.00
c/o Sala riunioni del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati
Via Paterlini 1 a Reggio Emilia

La partecipazione al corso consentirà di maturare
n. 12 crediti formativi in materia deontologica

RELATORI

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

(Consulente Aziendale)

MARIA GRAZIA RAVANETTI

(Consulente in controllo di gestione)

Tutor del corso:

Avv. LUCA BOSELLI

(Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia)

ISCRIZIONI sul sistema RICONOSCO

Quota di partecipazione euro 75.00 da versare entro il 20.09.2018 presso la segreteria dell'Ordine



PROGRAMMA

prima lezione

Giovedì 27 settembre 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

Elementi di comunicazione efficace

seconda lezione

Giovedì 11 ottobre 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

Fondamenti sull'arte della negoziazione

terza lezione

Giovedì 25 ottobre 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

***Fasi della relazione con il cliente: ascolto, accordo
(anche finanziario), verifica, fidelizzazione***

quarta lezione

Giovedì 8 novembre 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

***Il profilo del cliente: tecnica della stimolazione e
analisi di casi.***

quinta lezione

Giovedì 22 novembre 2018 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

MARIA GRAZIA RAVANETTI

Elementi e strategie di controllo di gestione

Il corso è a numero chiuso.

Non è prevista la partecipazione alla singola lezione